

Mededelingen Peliwash: details vernieuwing, reserveringsdrukte

9 maart 2019

Beste bewoners,

Bij deze willen we jullie graag informeren over een aantal zaken met betrekking tot de Peliwash. Belangrijkste zaken zijn de reserveringsdrukte, de nieuwe wasmachines en de kosten hiervan.

Populariteit Peliwash

Zoals jullie gemerkt hebben is de Peliwash afgelopen jaar populairder dan ooit, vanwege het besluit van het beheer in februari 2018 om het wassen tijdelijk gratis te maken. Helaas is dit op de lange termijn niet haalbaar, omdat het onderhoud aan de machines door iemand betaald moet worden. Afgelopen jaar is dit gedaan door de stichting van het studentbeheer (Stichting Belangenbehartiging Bewoners Pelikaanhof, SBBP), maar er zijn wel inkomsten nodig om dit te kunnen betalen. Vandaar dat het wassen binnenkort weer betaald zal worden.

Prijzen

In andere DUWO-panden rekent DUWO tot € 2,50 per losse wasbeurt en tot € 1,50 per droger. Dit vinden wij als beheerders en bewoners te duur. Om deze reden regelt het studentbeheer in de Pelikaanhof al heel lang zelf de wasruimte, in plaats van dit door DUWO te laten doen. Hierdoor kunnen we de prijzen lager houden. Waarschijnlijk zullen we de prijzen vaststellen op € 1,50 per wasbeurt met gratis drogen, zoals het voor februari 2018 altijd is geweest.

Vernieuwing

Omdat de huidige machines zijn afgeschreven en continu defect raken, heeft het beheer besloten de Peliwash te vernieuwen. Afgelopen week zijn de laatste contracten getekend! Volgens leverancier Laundry Expert worden de nieuwe machines over 4-6 weken geleverd. De nieuwe machines zullen industrieel zijn, waardoor ze veel minder vaak defect zullen raken dan de huidige uit de professional-lijn. De inhoud van de machines en de tijd van de wasprogramma's blijft hetzelfde. Je kunt dus evenveel was kwijt in de nieuwe machines als in de oude.

Betaalsysteem

Tot februari 2018 verkocht het beheer de bekende wasmuntjes. Voor iedereen die nog een voorraad heeft; deze gaan we helaas niet terugkopen, omdat iedereen het afgelopen jaar gratis heeft kunnen wassen. In plaats van de muntjes gaan we over op myNetPay, een app waarmee je zelf je saldo kunt opwaarderen en de machines kunt betalen. Saldo opwaarderen kan via iDeal, PayPal en creditcard. Je hoeft dus nooit meer naar een spreekuur voor wasmuntjes 😊

Reserveringsdrukte

Zodra het betaalsysteem is ingevoerd, verwachten we een enorme afname qua reserveringsdrukte. Dit duurt echter nog 4-6 weken. Omdat de drukte een acuut probleem is hebben we besloten de reserveringslimiet voorlopig terug te brengen tot 3 machines per 7 dagen.

We hebben hierbij twee alternatieven overwogen; a) 2 machines per 7 dagen, of b) 4 machines per 14 dagen. 2 machines per 7 dagen halveert echter de wascapaciteit per gebruiker. Dit leek ons een te grote stap om in een keer te nemen, maar zal wellicht toch gebeuren als deze eerste stap te weinig resultaat boekt. Het andere alternatief van 4 machines per 14 dagen lijkt ons beter, maar dit vraagt grotere aanpassingen in de code van



Peliwash. Dit kost te veel tijd omdat het probleem zo acuut is. Daarom hebben we besloten dat 3 machines per 7 dagen de komende tijd de standaard zal worden. Dit gaat in per a.s. maandag 11 maart 2019.

Eén Peliwash, twee systemen

Het huidige reserveringssysteem (<https://wash.pelikaanhof.nl>) zal blijven bestaan omdat myNetPay geen reserveringen ondersteunt, alleen betalingen. Deze reserveringen zijn echter nodig, omdat we met ca. 500 bewoners vier wasmachines hebben en het anders een chaos wordt. Vandaar dat er dus twee systemen zullen zijn; de huidige Peliwash, aangevuld met myNetPay op je telefoon. In de toekomst krijgt myNetPay hopelijk een reserveringsfunctie. Als dat zo ver is, zullen we jullie hiervan op de hoogte brengen.

Dat was het! Hopelijk hebben we jullie hiermee goed genoeg geïnformeerd. Als er onduidelijkheden en/of vragen zijn vernemen we dit graag van jullie. Kom langs op het spreekuur op woensdag, of mail ons op beheerpelikaanhof@gmail.com.

Groetjes,
Studentbeheer Pelikaanhof
Koen, Merle, Sander, Kist, Emma-Marie, Sharon en Boray

